

## 目 录

一、合格评估实践认知.....	1
二、合格评估关注重点.....	5
三、合格评估常见问题.....	13



# 本科教学工作合格评估指标体系内涵解读

## 一、合格评估实践认知

### 【合格评估的指导方针】

指导方针是：“以评促建，以评促改，以评促管，评建结合，重在建设。”

“以评促建”就是以评估带动学校各项建设；

“以评促改”就是以评估推动学校工作改进、改革与创新；

“以评促管”就是以评估促进学校强化以学生为中心、以产出为导向、持续改进的理念，优化治理体系，提高治理能力；

“评建结合”就是以自我评估查找差距，补齐短板；

“重在建设”就是评估只是一个手段，建设是关键，包括硬件和软件建设，目的是提高人才培养质量。

### 【合格评估的目的】

一个引导：引导参评院校构建并逐步完善内部质量保障体系，形成不断提高教学质量的长效机制。

两个突出：突出为区域（行业）与社会发展服务；突出应用型人才培养。

三个基本：办学条件基本达标、教学管理基本规范、教学质量基本保证。（教育部 2004 年 2 号文件及评估指标体系基本要求）

四个促进：促进办学经费投入，促进办学条件改善，促进教学管理规范，促进教学质量提高。

### 【合格评估特点与要求】

评估特点：

评估内容全——“全面性”

涉及人员广——“全员性”

时间跨度长——“全程性”

考察环节细——“难掩性”

参评学校多——“竞争性”

结果影响大——“严重性”

**评估要求：**

正确处理指标体系要求(基本)与内涵发展(根本)的关系；

正确处理硬件建设(从实)与软件建设(从严)的关系；

正确处理评建工作(阶段性)与日常工作(长期性)的关系；

正确处理他律(外在评估)与自律(内在质量保障)的关系。

**【自评报告与迎评材料】**

**自评报告：**是学校根据评估指标体系及其标准，在对学校工作进行系统总结、概括凝练和自我评价的基础上所形成的文本材料。

**内容：**①学校发展概况；②对照指标体系自评；③主要问题、原因分析、整改措施。

**作用：**是评估专家全面了解学校、形成总体印象、进行初步判断的重要资料，也是学校自我画像。

**要求：**——依据指标、紧扣内涵、自我评估、事实举证。

**状态数据分析报告：**是学校按照统一的上报格式、统一的观测指标、统一的计算口径，进行填报的完整的教学状态数据统计表格。

**特征：**是以数字反映学校教学基本状态信息的重要评估资料。

**作用：**是评估专家进行事实判断的重要依据；同时还是评估专家发现疑点的基础资料。

**要求：**——数据准确、项目完整、口径一致、真实可信。

**支撑材料：**是学校自评报告和基本教学状态数据分析报告的佐证或依据材料。

**特征：**通常以指标体系为依据，并以材料盒形式分类集中陈列于资料室（有效性、有限性）。

**作用：**提供给专家现场考察时查证或核实用。

**要求：**——材料真实、内容精要、编目有序、佐证有力。

**原始档案材料：**是学校日常工作中自然生成的且与专家现场考察相关的原始性记录，如：学期课程表、考试试卷、毕业论文（设计）、实习实验报告、听课记录表、青年教师培养计划、仪器设备清单、财务明细等。

**特征：**通常以档案的形式留存于各教学单位和相关部门，是一类具有原始性、真实性、基础性的评估资料。

**要求：**——材料翔实、原始性强、分类存放、提取便捷。

#### **材料形成程序：**

◆材料组织程序：院(系)材料→部(处)材料→学校材料

院系材料是基础；部处材料是重点；学校材料是关键

◆材料梳理程序：原始材料→支撑材料→状态数据→自评报告

每低一层级材料是高一层级材料的基础及支撑

每高一层级材料是低一层级材料的提炼及深化

#### **材料形成过程：**

◆自下而上，自上而下，循环反复

◆由点到面，由分到合，逐步形成

### **【专家组进校考察的主要流程】**

#### **考察主要流程如下：**

(1) 阅读自评材料：进校前审读学校《自评报告》和《教学状态数据分析报告》。

(2) 进校现场考察：一般 7 名专家、1 名项目管理员，星期天报到，星期四下午反馈会后离校。

(3) 专家见面会：星期一早上召开，介绍现场考察目的、考察安排、考察方式和专家应遵守的纪律等；听取校长补充报告。一般 30 分钟左右。

(4) 听课看课：每位专家至少听课 3 节，看课不限。

## 【专家组进校考察的主要方法】

(5) 开座谈会：专家确定座谈会内容及与会人员名单。（不超过 10 人）

(6) 深度访谈：访谈校领导、职能部门领导、教学单位负责人，全覆盖。

(7) 查阅资料：支撑材料，原始材料，包括各类教学文件、活动记录、统计报表、实验报告、实习报告、考试试卷（3 门课）、毕业论文（设计）（2 个专业）、教学大纲、教案等。特别提示：要查外聘教师协议书、教学任务、报酬（银行流水账）、五险一金，教学日常经费明细账目等。

## 【合格评估的结论】

一级指标 7 个，二级指标 20 个，观测点 39（40）个

**专家个人投票依据：**

通 过：39（40）个观测点中，有 33 个以上观测点达标

暂缓通过：39（40）个观测点中，有 7 个或 8 个观测点未达标

不 通 过：39（40）个观测点中，有 9 个及以上观测点未达标

**专家组总体结论：**

通 过：专家表决通过的票数大于等于三分之二

不通过：专家表决不通过的票数大于三分之一

暂缓通过：专家表决不通过的票数位于二者之间

**每年本科教学评估专家委员会审定合格评估结论。弄虚作假，一票否决！**

## 【合格评估结果的处理】

**“通过”并且认真落实了整改计划的院校：**

——直接进入下一轮普通高校的审核评估。（随机抽检）

**“暂缓通过”的院校：**

——制定《整改计划》切实整改，两年内向评估中心申请整改验

收复评。复评通过后，方可进入下一轮普通高等学校的审核评估。

### “未通过”的院校：

——整改期一般为三年，同时减少一定的招生计划，停止申报新专业，三年后重新接受评估。重新评估仍然未通过的院校，教育部将停止招生。

## 二、合格评估关注重点

合格评估指标体系及 2018 年教育督导局文件修订

一级指标	二级指标
1. 办学思路与领导作用	1.1 学校定位      1.2 领导作用      1.3 人才培养模式
2. 教师队伍	2.1 数量与结构      2.2 教育教学水平      2.3 培养培训
3. 教学条件与利用	3.1 教学基本设施      3.2 经费投入
4. 专业与课程建设	4.1 专业建设      4.2 课程与教学      4.3 实践教学
5. 质量管理	5.1 教学管理队伍      5.2 质量监控
6. 学风建设与学生指导	6.1 学风建设      6.2 指导与服务
7. 教学质量	7.1 德育      7.2 专业知识和能力      7.3 体育美育 7.4 校内外评价      7.5 就业

### 【重点 1. 学校办学定位】

学校“1+6”个定位。即：

◆学校总体办学定位——地方性、应用型+（有特色、开放式、国际化、行业性...）

◆办学类型定位——应用型、教学型、应用教学型

◆办学层次定位——本科教育为主、兼顾…

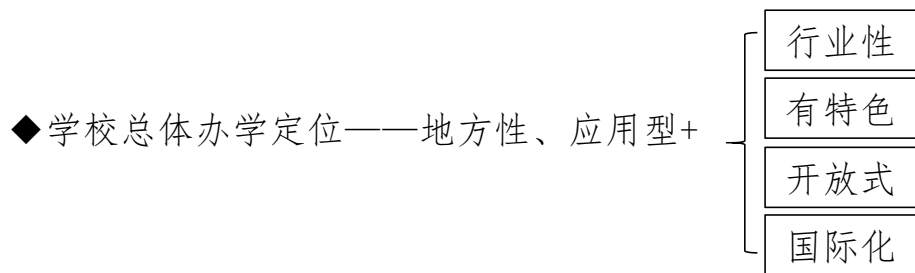
◆学科专业定位——各校面向社会需求，各具特色

◆服务面向定位——地方、区域、行业

◆人才培养目标定位——应用型人才、高素质应用型人才

◆学校办学目标定位——近期、中期、远期目标定位

其实办学规模定位也很主要！



- 黑龙江财经学院：地方性、应用型、开放式
- 桂林航天工业学院：行业性、地方性、应用性、开放性
- 合肥学院：地方性、应用型、国际化
- 长沙学院：应用型、教学型、地方性、多科性
- 常熟理工学院：地方性、应用型、开放式

◆学校办学目标定位——近期、中期、远期目标定位

- 兰州文理学院办学目标定位：到“十四五”末，建成具有区域影响特色鲜明的地方应用型大学。——近期目标

- 长春光华学院办学目标定位：

完成向应用型转变试点任务；——近期目标

争取机会成为专业硕士学位授权单位；——中期目标

办学实力不断增强，社会影响力和业内认可度不断提高，建设学生满意、社会认可、政府重视、教工自豪和特色鲜明的高水平民办大学，为办百年名校奠定基础。——远期目标

◆学校办学目标定位——近期、中期、远期目标定位

- 长沙学院办学目标定位：

“十三五”目标——到 2020 年，主要发展指标居于全省同类院校前列，在应用型人才培养、应用性科技创新研究、服务区域经济与社会发展等方面达到较高水平并形成特色。

中期目标——开办硕士研究生教育，为加快建成特色鲜明的高水平应用型地方大学奠定坚实的基础。

远景目标——建成特色鲜明的高水平应用型地方大学。

◆办学类型定位——应用型 or 教学型 or 教学应用型

- 郑州商学院：应用型本科院校



- 长春光华学院：民办应用型本科高校
- 青岛黄海学院：教学型、应用型本科高校
- 长春建筑学院：应用型民办普通本科高校
- 兰州文理学院：地方应用型普通本科大学
- 辽宁工业大学：应用型大学
- 广州航海学院：教学型普通本科院校
- 长沙学院： 教学型、应用型本科院校

## 【重点 2. 应用型人才培养】

- 一是专业设置紧密对接产业链、创新链；
- 二是人才培养面向生产管理一线，解决复杂技术或社会问题；
- 三是课程体系对接行业产业岗位需求，突出应用能力培养；
- 四是培养模式强化校企合作、协同育人；
- 五是教学体系理论与实践相结合，强化“实践中学”“做中学”“创中学”“研中学”；
- 六是教学方法重视项目教学、案例教学、问题教学、研讨教学；
- 七是师资队伍突出“双师双能型”教师队伍建设；
- 八是科学研究侧重解决经济社会发展中的实际问题，并反哺教学；
- 九是质量评价以应用、能力、贡献为导向。

## 【重点 3. 培养方案修订】

- 一是每一个专业是否依据 OBE 理念制订人才培养方案（反向设计）；
- 二是专业人才培养方案制订是否有前期社会需求调查，是否吸纳社会用人单位专家参与研讨制订，是否符合普通高校本科专业类教学质量国家标准和学校自身定位；
- 三是应用型人才培养目标与毕业要求、课程体系之间的支撑关系矩阵如何；

四是延伸课程教学大纲中的课程教学目标、教学内容、教学方法、考试方式、考试内容如何支撑毕业要求（指标点）达成；

五是理论/实践学分、必修/选修学分比例，美育、劳育、创新创业教育等学分设置情况。

修订的基本思路是：专业调研→岗位能力凝练→专业培养目标→毕业要求→关联矩阵→课程模块→课程体系→课程大纲。

#### 【重点 4. 教师队伍】

基本要求	重点关注
<p>□专任教师中具有硕士学位、博士学位的比例<math>\geq 50\%</math>；</p> <p>□在编的主讲教师中 90%以上具有讲师及以上专业技术职务或具有硕士、博士学位，并通过岗前培训；</p> <p>□教师队伍年龄学历、专业技术职务等结构合理，有一定数量的具备专业（行业）职业资格和任职经历的教师，整体素质能满足学校定位和人才培养目标的要求。</p>	<p>(1) 专任教师的四种结构。</p> <p>(2) 实验教师的四种结构。</p> <p>(3) 专业带头人状况（副高以上，最好正高）。</p> <p>(4) 外聘教师队伍状况。</p> <p>(5) “双师型”教师状况。</p> <p>(6) 近三年教师队伍发展趋势、稳定状况（流动性）。</p> <p>(7) 每个专业至少 8 名教师。</p> <p>(8) 指导毕业设计不超过 8 人。</p>

**“双师双能型”教师：**原则上 30%以上较好。

——“双能”：应用型本科高校教师应该具有：培养应用型人才的能力；产学研合作能力。

**主讲教师资格：**符合岗位任职资格的教师要占 90%以上。

——在本科教学中讲授理论课程、实验课的教师（包括兼课的行政人员），不包括指导毕业设计（论文）、指导课程设计、指导实习的教师。

——主讲教师资格指具有讲师及以上职务或具有硕士及以上学历，通过培训并取得合格证的教师。

——主讲教师是指给本科生授理论课、含课内实验课的教师，与

是否在编或外聘等身份无关。

**实验技术人员：**每个专业原则上应配 1-2 名以上专职实验技术人员。（仅供参考）

**学工专职辅导员：**与全日制在校生的比例低于 1：200，每个班要配备一名班主任。

**就业指导人员：**专职就业指导教师和专职就业工作人员与应届毕业生的比例要低于 1：500。

思政课教师与学生比低于 1:350。

**心理健康教师：**专职从事心理健康教育的教师师生比低于 1：5000，且不少于 2 名。

**教学管理人员：**二级学院每 1000 学生原则上配备不少于 1 名教学秘书（教务员），全校教学管理人员的数量以及职称、学历结构需要合理。（仅供参考）

## 【重点 5. 专业建设】

（1）专业建设的依据：紧扣学校办学定位、学科专业定位、国家专业标准、社会需求；

（2）专业建设的思路（不同学校的表述）：

- ◆专业的存量升级、增量优化、余量削减、注重交叉；
- ◆服务社会设专业、依托行业建专业、校企合作强专业；
- ◆统筹规划、合理布局、培育特色、突出应用；
- ◆以新工科、新商科、新文科建设、工程教育专业认证等重要工作为抓手，全面推进专业内涵建设和综合改革；
- ◆分类建设、分层提升、示范引领、整体发展；
- ◆做强优势专业，改造传统专业，停办过时专业，发展新兴专业。

（3）专业建设的原则：

符合社会经济发展的需求；

符合办学定位；

具备开设主干课程所必需的专业教师；

具备学科基础及相关专业依托；  
具备专业办学的基本软、硬件条件。

(4) 专业建设的路径：

对接产业链创新链，建设专业集群；  
加强学科建设，支撑专业发展；  
强化内涵建设，打造品牌专业；  
促进学科交叉，改造传统专业；  
实行错位发展，创办新兴专业；  
注重产教融合，坚守应用特质。

## 【重点 6. 课程建设】

(1) 课程建设思路：

长春光华学院课程建设思路：体现优势、突出特色、强化优质，以一般课程建设为基础，以核心课程建设为支撑，以优质特色课程建设为引领，以信息化共享建设为载体。

武昌工学院课程建设思路：整合资源、分类建设、三级管理、示范引领、整体提升。

兰州文理学院课程建设思路：按照合格课程—优质课程—精品课程分类施策，所有课程保合格，重点课程显特色，特色课程出精品。

(2) 课程体系优化重构：

——“加法”。课程体系设置应该支撑专业人才培养目标的达成，根据新时代应用型人才培养新要求，应与时俱进，适当增设能够体现新工科、新文科、新商科、以及项目化应用性技术等课程；

——“减法”。有些传统过时的、对专业培养目标支撑强度不足的课程不再开设；（西安大学王树国校长讲做“榔头”的故事）

——“乘法”。在有限的学时内，通过对课程模块的优化组合，实现教学内容的交叉、整合、融合；

——“除法”。为了强化某门课程，将其一分为二（理论课 + 实践课）。

(3) 课程建设措施:

——“四级课程”建设: 一流课程、核心课程、特色课程、新开课程;

——“课程标准”建设: 将课程教学大纲改成课程标准, 强化课程教学的综合设计;

——“一师一优课”建设: 通过选课、说课、建课、晒课、评课, 打造“金课”;

——“慕课微课”建设: 打造线上与线下教学相结合的课程;

——“考试方法”改革: 采用闭卷、开卷、撰写小论文、撰写调查报告、作品展、演讲、设计答辩、作品设计、实验操作等多种形式对学生进行考核。

**【重点 7. 质量保障体系】**

高校内部质量保障体系构成“六有”要素:

有质管机构与人员;

有质量目标与标准;

有人力与物力资源;

有管理制度与执行;

有质量监测与评价;

有信息反馈与改进。

是否做到“有效运行”? !

一是质量管理的机构与人员。成立了独立的质量保障部门, 配备了数量足够、能力适任、相对稳定的专职人员;

二是质量目标和质量标准。包括学校定位和发展目标、专业培养目标和毕业要求、课程教学目标和标准、各主要教学环节的教学标准等, 完备明晰, 相互支撑和印证;

三是质量管理制度及执行。制度健全, 体现现代教育理念, 符合教育教学规律, 得到有效执行;

四是办学资源建设与配置。学校师资资源、教学设施设备资源、

财力资源、教学资源能够支撑人才培养目标达成；

五是教学质量监测与评价。学校常态化监测教育教学活动和管理工作，对课程教学、实习实训、专业建设、课程建设等到达质量目标与标准的情况进行常态评价与专项评价；

六是信息反馈与持续改进。定期对质量进行分析，及时反馈存在的问题，并持续改进，形成闭环管理。

### 【重点 8. 立德树人】

◆根本任务——学校的根本任务是立德树人。

◆基本标准——立德树人的成效作为评价一切工作的基本标准，将立德树人“软目标”变成学校绩效考核的“硬指标”。

◆“三全育人”——是立德树人的工作机制和工作格局。

◆“五育并举”——是立德树人的工作体系，以德立人、以智慧人、以体健人、以美化人、以劳塑人。

◆重要措施——思想政治教育、课程思政与师德师风建设，基层教学组织建设。

### 【9. 加强党的领导】

- 党委领导下的校长负责制的落实情况（公立高校）；
- 民办高校治理结构中党委的权力与作用；
- 党委政治领导、组织领导、意识形态领导情况；
- 基层教学单位双带头人队伍建设情况；
- 党的领导地位在学校章程中体现情况；
- 党对人才工作的领导，三重一大制度；
- 党代会制度，教代会制度，党政联席会议制度；
- 学校党委在人才培养中的保障作用发挥情况；
- 学校党建工作情况。

### 【重点 10. 专家访谈 PPT】

（1）架构：

概况——组织架构、人员构成、主要职责；

教学单位：专业设置、教学设施设备；

想法——工作理念或工作思路；

做法——工作举措或工作抓手；

成效——工作业绩或工作亮点。

（2）聚焦：

立德树人，三全育人，五育并举；

教学单位：专业建设，课程建设。

（3）突出：

教学单位——教学工作的中心地位，突出应用型人才培养；

管理部门——服务于教学工作、服务于育人、服务于师生。

（4）支撑：

支撑自评报告、顶层设计、办学特色、应用型定位。

（5）避免：

避免全面汇报工作，避免流水账汇报，避免侃侃而谈。

（6）时间：

教学单位最好 12 分钟以内，最多不超过 15 分钟；

职能部门最好 10 分钟以内，最多不超过 12 分钟。

### 三、合格评估常见问题

#### 【听课看课中的问题】

教师方面——

- ◆PPT 文字搬家，照屏宣科，有的课播视频不讲解；
- ◆讲教材、讲概念、讲知识点、理论不能联系实际；
- ◆教师演“独角戏”，学生变成“听众”；
- ◆教师与学生之间互动是“低阶”的；
- ◆教师对学生课堂上的学习状态不闻不问；
- ◆自评报告常写的问题式、研讨式、启发式、案例式、项目式

等教学方法很少见到；

◆教学内容的信息量小。

#### 学生方面——

◆课桌背面乱写乱画（如：都不会，妈蛋）；

◆“四不”：不带书、不带笔、不带笔记本、不做笔记；

◆玩手机、睡觉；

◆教室抽屉里桌面上任意放垃圾；

◆课堂上一片低头族，做自己的事；

◆不能主动参与教学互动；

◆学生见到专家（老师）麻木不仁。

#### 条件方面——

◆桌椅陈旧、破损；

◆阶梯或固定座椅教室过多；

◆多媒体教学设备老化；

◆教室、走道、厕所环境卫生差；

◆教学楼、黑板等设施多年失修；

◆日光灯罩、电扇叶片上灰垢；

◆有的窗帘布破了或脱钩了。

#### 总体感觉

◆灌输式教学过多，体验式教学过少；

◆“水”课课堂过多，“金”课课堂过少；

◆培养认知思维过多，培养发散思维过少；

◆教学改革写得过多，课堂教学佐证过少；

◆讲授书本知识过多，学生能力训练过少。

#### 【查阅试卷中的问题】

命题——客观题多、主观题少，重在考知识理解与应用；命题内容未覆盖教学大纲的要求，不能支撑毕业要求和培养目标的达成；



评阅——评分标准执行不严格；成绩统计有的出现差错；  
成绩——卷面成绩平均分较低、但平时成绩高；平时成绩没有原始记录和计分办法；的课程不及格率较高；  
试卷分析——没有客观反思“教”“学”“管”；没有针对考题的得失分进行分析。

### 【查阅毕业设计（论文）中的问题】

选题：假题假做→真题实做（指标体系规定不低于 50%）

大题小做→小题大做（如：古代伦理思想与当代行政体制建设”；国家监察委员会及其职能解析；电商背景下外贸行业发展趋势研究）

老题重做→老题新做

重写论文→工、艺专业应多做设计

尽量避免：论…；浅析…；…的借鉴；（论当代茶文化与传统茶文化的异同点；浅析经济全球化的现状与发展趋势；关于服务业发展人工智能技术的思考；家庭经济背景对大学生学业的影响；）的启示；…的思考；…的影响

问题选题：墙体彩绘在新农村建设中的意义；教师在线评价软件；基于 Java 的学生信息管理系统；学生成绩管理系统；学生公寓管理系统；酒店管理系统；力学在生活中的应用。——缺“动词”

### 【查阅毕业设计（论文）中的问题】

答辩：指导教师论文评阅、同行教师评阅评语简单（如评语 1.

“设计方案难度一般”，但成绩评定为 84 分；如评语 2.

“研究内容比较充实，论文写作基本规范…”），但成绩评定 90 分。）或成绩不吻合；答辩提问过于简单，或与专业、选题无关；成绩分布不合理；

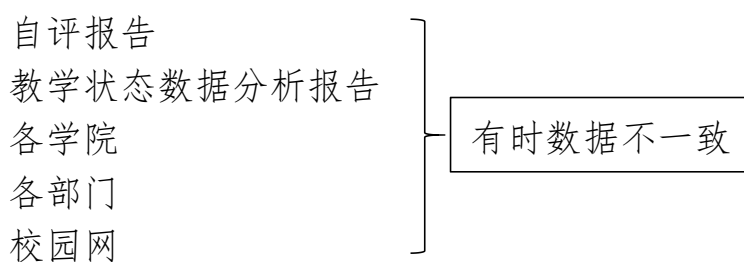
质量：写作不规范（摘要、参考文献、表题（图题）、编排序号）；研究不够，章、节、论文分量太少；参考文献数量不足，

时间久远；研究方法（如：文献研究法。参考文献仅几篇；实证研究法。没有设计问卷、访谈提纲；实验研究法。没有实验方案、仪器设备；）、工具、仪器利用不足。

2016 级烹饪与营养教育 专业实习&毕业实习工作安排 资料汇编	
目 录	
材料编号	材料名称
1	2016 级烹饪与营养教育专业实习大纲
2	2016 级烹饪与营养教育专业学生实习计划
3	2016 级烹饪与营养教育专业实习安排表
4	2016 级烹饪与营养教育专业实习协议
5	2016 级烹饪与营养教育专业学生实习日志
6	2016 级烹饪与营养教育专业实习成绩单
7	2016 级烹饪与营养教育专业学生实习鉴定表
8	2016 级烹饪与营养教育专业学生实习报告
9	2016 级烹饪与营养教育专业教师实习巡查登记表
10	2016 级烹饪与营养教育专业实习质量分析表
11	2016 级烹饪与营养教育专业实习工作总结

烹饪与食品工程学院

### 【同一数据不一致的问题】



建议：人事数据统一归口人事处管理；  
 学生数据归口教务处管理；  
 经费数据归口财务处管理；  
 招生与就业数据归口招生、就业部门管理；  
 资产数据归口资产处管理；  
 科研项目、经费数据归口科研处管理。

## 结 束 语

本科教学工作合格评估不是个别部门、少数人员的事，时时、处处、事事、人人都是评估的对象。

平常心、正常态，绝对不可以不上心、不在状态！

预则立，不预则废，一定要打有准备之仗！

细节决定成败！